

**Az AUCHAN MAGYARORSZÁG Kft.
adatkezelési tájékoztatója
a Bizalomkártya Program vonatkozásában felmerülő adatkezelésekről**

Jelen Tájékoztatót az AUCHAN MAGYARORSZÁG Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság („**Auchan**” vagy „**Adatkezelő**”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy az Auchan által kidolgozott és meghirdetett Auchan Bizalomkártya Programban („**Program**”) résztvevő személyeket („**Résztvevők**”) és a Programban közvetetten érintett egyéb harmadik személyeket a Program kapcsán felmerülő adatkezelésekről a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”) 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogokról.

A Program az alábbi, személyes adatok megadásával járó programokat foglalja magába:

- a) Bizalomkártya regisztráció,
- b) Bizalomkártya Business program, az ott megjelölt eltérésekkel,
- c) Auchan Kártya regisztráció során Bizalomkártya hozzákapcsolása, vagy regisztrációja,
- d) Családos Nap,
- e) Nyugdíjas Nap,
- f) Bizalom Napja,
- g) Bébé program

Az a)-c) pontok szerinti kártyák a továbbiakban együttesen „**Bizalomkártyaként**” kerülnek említésre.

A d)-g) pontok szerinti promóciókhoz („**Csatlakozó Programok**”) - való csatlakozás előfeltétele a Programba történő regisztrálás.

Az Auchan a Program keretein belül az egyes Programban részt vevő vásárlói részére – egy Bizalomkártya és egy Társzkártya nyújtásával – meghatározott kedvezményeket biztosít akként, hogy termékek megvásárlásakor a Résztvevők Bizalomkártyájára ún. Bizalompontokat ír jóvá, melyet később a Résztvevők felhasználhatnak arra, hogy következő – az Auchan által előzetesen meghatározott – termékek vásárlásakor a vételár egy részét ebből egyenlítsék ki.

Jelen Tájékoztató a Programban való részvételre, és az ahhoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐINEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában az Auchan **adatkezelőnek** minősül, az Adatkezelő adatai a következők:

AUCHAN MAGYARORSZÁG Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4;
- cégjegyzékszám: 13-09-165237;
- adószám: 13338037-2-44;
- postai cím: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.
- e-mail cím: info@auchan.hu
- honlap cím: <https://bizalomkartya.auchan.hu>
- telefonszám: +36 80 10 90 10

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

dr. Csekő Katalin

- postai címe: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.
- e-mail címe: k.cseko@auchan.hu, adatvedelem@auchan.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja a Bizalomkártya Programban történő részvétel biztosítása, melyben az Adatkezelő és az érintett Részvevő szerződő félnek minősülnek. A Programban történő részvétel körébe tartozik a Programban való részvételhez kapcsolódó kedvezmények jóváírása, kezelése, nem reklámcélú tájékoztatások (pl. pontegyenleg közlő) és az azzal kapcsolatos, a Program megfelelő működtetéséhez szükséges adminisztratív kötelezettségek ellátása, a Részvevők azonosítása pl. regisztráció és adatmódosítás esetén, termék visszaváltása esetén az egyenleg csökkentése érdekében.

A Programban történő részvételhez kapcsolódó fenti célokon túl az adatkezelés célja az is, hogy az Auchan a Program során begyűjtött személyes adatokkal

- elektronikus és postai direkt marketing tevékenységet (hírlevél, az érintettet megillető testreszabott ajánlatokról, a Programban elérhető kedvezményekről szóló ajánlatok küldése) végezzen a Részvevők részére;
- vásárlói szegmenseket alkosson; valamint
- leíró és a vásárlói szokásokat illető prediktív analitika tevékenységeket is végezzen az egyes Bizalomkártyás tranzakcióknak az elemzése útján.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Bizalomkártya Programban az adatkezelés jogalapja – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett szerződő fél.

A Csatlakozó Programokban történő részvétel és a Bizalomkártya Programhoz kapcsolódó direktmarketing tevékenység tekintetében az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja. Az egyes vásárlói körökre szabott ajánlatok tekintetében az ajánlat vásárlói szegmensek alkotásán alapul, amely profilalkotásnak minősül. Ennek keretében a Részvevőknek az egyes Bizalomkártya igénybevételével lefolytatott tranzakcióit tartalmazó kimutatások készülhetnek, amelyeknek célja, hogy az Auchan az egyes vásárlói preferenciákat felmérve tudjon személyre szabott ajánlatokkal előállni az egyes Részvevők részére. A hozzájárulás bármikor visszavonható a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken, ez a Bizalomkártya Programban történő részvételre nincs hatással. A Csatlakozó Programokban résztvevő a hozzájárulás visszavonását követően a Bizalomkártya Programban továbbra is részt vehet, de a Csatlakozó Programok által biztosított ajánlatokat és kedvezményeket a továbbiakban nem kapja.

A Csatlakozó Programok tekintetében a nem az érintettre, hanem az ő gyermekére vonatkozó adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mivel az érintett gyermekhez képest harmadik fél (a Programban résztvevő) érdekében történik az adatok kezelése.

A vásárlói szegmensek alkotása és a Bizalomkártyás tranzakciók elemzése mint kereskedelmi célra végzett vásárlói viselkedéselemzés szintén profilalkotásnak minősül, melynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE

I. Bizalomkártya Program

A Programba való belépésnek és a kedvezmények igénybevételének a papíralapú Bizalomkártya Igénylő Adatlapon, illetve a <https://bizalomkartya.auchan.hu/kartyaigenyles> online felületen (a továbbiakban együtt: „**Adatlap**”) legalább a kötelező adatok kitöltése, a Résztevők ezen felül önkéntesen is megadhatnak további személyes adatokat.

A szerződéskötéshez elengedhetetlenül szükséges, tehát kötelezően megadandó adatok

A kezelt adatok köre: az Igénylő

- *neme,*
- *neve* (előnév, vezetéknév, keresztnév),
- *születési ideje* (év, hónap, nap),
- *lakcíme* (irányítószám, közterület megnevezése, jellege, házsám, épületszám, emelet, ajtó),
- *e-mail címe,* vagy *mobil telefonszáma*

Önkéntesen megadható adatok

A Résztevők ezen adatok megadásával kifejezetten hozzájárulnak a megadott személyes adataiknak a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

A kezelt adatok köre:

- az igénylő elérhetősége, amelyet nem adott meg kötelezően – *e-mail cím,* vagy *mobiletelefonszám,*
- a Résztevő gyermekeinek születési ideje (év, hónap, nap)
- Annak megjelölése, hogy az Igénylő mely programokhoz kíván csatlakozni (Családos nap, Nyugdíjas nap, Bébé program)
- Annak megjelölése, hogy az Igénylő rendelkezik-e gépjárművel.

II. Csatlakozó Programok

- *Családos Nap Promócióban a kötelezően megadandó adat:*

a Résztevővel egy háztartásban élő legalább egy 18 év alatti gyermek *születési idejének* megadása (év, hónap, nap)

Ebben az esetben az adatok forrása minden esetben az adott harmadik személlyel kapcsolatban álló Résztevő.

A megadott adatok valódiságának ellenőrzéséhez szükséges a gyermek *lakcímkártyájának bemutatása.*

Az Adatkezelő ezen bemutatott iratról fénymásolatot nem készít és az abban esetlegesen megjelenített, a Bizalomkártya Programban, illetve a Csatlakozó Programban való részvételhez nem szükséges személyes adatot nem kezel.

- *A Nyugdíjas Nap Promócióban*

a Bizalomkártya Programba történt regisztrálás során kötelezően megadott adatokon túl kizárólag a Résztevő megkereshetőségének nyilatkozatát szükséges kitölteni, amennyiben arra a Bizalomkártya során még nem került sor.

A nyugdíjas Résztevő kizárólag a Részvételi Szabályzatban való egyszeri beazonosítás érdekében köteles egy személyazonosságát igazoló fényképes irat bemutatására az Adatkezelő bármelyik áruházának vevőszolgálatán, továbbá köteles nyugdíjjogosultságának igazolására bemutatni egy igazoló iratot.

Az Adatkezelő ezen bemutatott iratokról fénymásolatot nem készít és az abban esetlegesen megjelenített, a Bizalomkártya Programban, illetve a Csatlakozó Programban való részvételhez nem szükséges személyes adatot nem kezel.

Az adatokhoz az Adatkezelő Innovációs igazgatóságának a Program szervezésével, lebonyolításával foglalkozó munkatársai, a Jogi Osztály azon munkatársai, akik a Program jogi kérdéseivel foglalkoznak, továbbá a Programmal kapcsolatos panaszok esetén az InfoCenter munkatársai, az áruházakban a vevőszolgálat munkatársai.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

5.1. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

- **LAUREL Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.; cégjegyzékszám: 07-09-002617; e-mail cím: laurel@laurel.hu; telefonszám: 06 (22) 510 350);
- **Compass Web & Média Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 9700 Szombathely, Szent II. János Pál pápa körút 20. A. ép., cégjegyzékszám: 18 09 112186; e-mail cím: info@compassweb.hu; telefonszám: 06 (70) 314 4446);
- **Auchan Retail Data** (székhely: rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 59170 Croix, Franciaország; cégjegyzékszám: B.808.616.296).

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változása esetén az Auchan e változásokat adatfeldolgozói listájában is feltünteti, amely az alábbi internetes elérhetőségen érhető el: <https://www.auchan.hu/adatfeldolgozo>

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Auchan mind a Résztvevők, mind pedig a harmadik személyek személyes adatait a vonatkozó Résztvevőnek a Programban történő részvétel ideje alatt, illetve addig az időpontig kezeli, amikor az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt (az elévülés időtartamáig, általános esetben a jogviszony megszűnését követő 5 évig).

A Résztvevő hozzájárulásának visszavonása esetén az Auchan törli a megadott személyes adatokat. A törlés legkésőbb a kilépéstől, illetve a hozzájárulás visszavonásától számított 60 napon belül megtörténik. A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően az Auchan a Személyes Adatokat törli.

Az Auchan a letiltani kért Bizalomkártyát a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül érvényteleníti. Az új igénylés elmaradása esetén az Auchan az érintettnek a Programban kezelt személyes adatait a Bizalomkártya érvénytelenítését követő 60 napon belül törli nyilvántartásából.

A gyermekek személyes adatait az adatkezelési cél betöltését követően (vagyis, amikor már nem lehet rájuk való tekintettel kedvezményhez jutni) az Adatkezelő törli.

7. ÉRINTETTI JOGOK

Az Auchan a Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán - az adatkezelési célokhoz kötődő jogalapokra és az adatkezelés jellegére tekintettel- az alábbi jogokat biztosítja:

1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Amennyiben az Adatkezelő a jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely jogszabályon alapú kötelezettségüket teljesíteni, úgy az abból eredő minden kárért az érintett felel.

Az érintett saját adatait a saját Bizalomkártya profiljában maga is módosíthatja.

3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikk (1) bekezdésének a)-e) pontjaiban meghatározott esetekben, vagyis, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okból az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Auchan bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan, az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a GDPR 18. cikk (1) bekezdésének a)-d) pontjában felsorolt esetekben korlátozza az adatkezelést, vagyis, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

6. Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet a fenti jogok nem illetik meg abban az esetben, ha a fenti döntés:

- az érintett és az Auchan Magyarország Kft. között fennálló szerződés teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát olyan jogszabály írja elő, amely az érintett jogainak védelmét szolgáló intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

7. A hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog gyakorlási módját a jogalapra vonatkozó pont tartalmazza.

8. Az érintetti jogok gyakorlása elhunyt személy esetén

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében az érintett jogosult arra, hogy a halálát követő érintetti jogok gyakorlása érdekében nyilatkozatot tegyen (ügyintézési rendelkezés, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban tett nyilatkozat fogadható el).

A nyilatkozattétel érdekében, továbbá az elhunyt érintett halálát követő joggyakorlás tárgyban az a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken az Auchan Jogi Osztályával kell kapcsolatba lépni.

Az elhunyt érintett halálát követő jognyilatkozatban erre kijelölt személy vagy az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója általi joggyakorlás esetén az Auchan megvizsgálja, hogy a kérelemben megjelölt jog gyakorolható-e. Amennyiben igen, ellenőrzi az érintett halálának tényét és idejét, melyet a joggyakorlásra jogosult személy halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal igazol, valamint a joggyakorlásra jogosult személy saját személyazonosságát, melyet közokirattal igazol, továbbá azt, hogy az érintett valóban tett-e ilyen nyilatkozatot vagy a közeli hozzátartozó személyazonosságát, melyet közokirattal igazol, továbbá azt, hogy a közeli hozzátartozó kapcsolat valóban fennáll-e az elhunyttal. E tényekről történő meggyőződést dokumentálni kell, de a fenti iratokról másolat nem készíthető.

Az Auchan kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját, ha az érintett elhunytát követően valaki a jogokat gyakorolta, valamint az ennek során tett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az érintetti jogok gyakorlására jogosult személyt kijelölő nyilatkozatában megtiltotta.

8. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a NAIH-nál, melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Auchan által történő

megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az Auchannal szemben.

Budaörs, 2019. február 11.

Auchan Magyarország Kft.